

## **Основные условия оказания услуг SIPNET**

### **1.1. Основные условия оказания услуг SIPNET для физических лиц:**

1.1.1. Для получения доступа в Личный кабинет АБОНЕНТ проходит процесс регистрации путём осуществления самостоятельных действий на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru), которые включают в себя ввод требуемой информации в регистрационную форму, а также подтверждение согласия АБОНЕНТА с договором оферты и обработкой персональных данных.

1.1.2. После прохождения регистрации АБОНЕНТ получает начальный статус - «Тестовый доступ». Статус «Тестовый доступ» действует в течение 30 дней со дня регистрации АБОНЕНТА в Личном кабинете. Статус «Постоянный пользователь» присваивается АБОНЕНТУ после первого пополнения лицевого счёта на сумму не менее 200 рублей.

1.1.3. В целях использования услуг SIPNET АБОНЕНТУ необходимо подключить номер телефона Оператора связи, который будет привязан к Личному кабинету, и пройти верификацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.1.4. Невыполнение АБОНЕНТОМ условий, указанных в пунктах 1.1.2 и 1.1.3, влечет за собой ограничение доступа к услугам SIPNET.

1.1.5. Услуги осуществления вызовов абонентам других сетей связи оказываются АБОНЕНТУ при условии положительного баланса его лицевого счета. Ответственность за поддержание достаточного баланса на своем лицевом счете возлагается на АБОНЕНТА.

1.1.6. Стоимость услуг (Тарифы) размещена на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) и доступна в Личном кабинете АБОНЕНТА в разделе «Мой тариф». Стоимость услуг на исходящие вызовы по международным направлениям определяется ежедневно в зависимости от официального курса на текущую дату.

1.1.7. Стоимость обслуживания лицевого счета АБОНЕНТА составляет 0,00 рублей в месяц.

1.1.8. Тариф на соединения между АБОНЕНТАМИ внутри сети равен 0,00 рублей.

### **1.2. Правила использования услуг SIPNET:**

1.2.1. Распространение АБОНЕНТОМ рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. Не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

1.2.2. АБОНЕНТ обязан соблюдать требования к безопасности от несанкционированного доступа:

-не использовать легкий для подбора пароль: пароль, равный логину, личные данные (имена, даты, номера телефонов, паспортные данные), словарные слова и т.д.;

- не хранить пароль в открытом доступе;
- не менее одного раза в месяц изменять пароль;
- не сообщать логин и пароль третьим лицам;
- в случае возникновения подозрений в несанкционированном доступе незамедлительно изменить пароль и обратиться в службу поддержки SIPNET.

1.2.3. АБОНЕНТ несет ответственность за последствия утраты и/или передачи АБОНЕНТОМ своих логина и пароля третьим лицам.

1.2.4. Все действия, осуществляемые под логином и паролем АБОНЕНТА в личном кабинете АБОНЕНТА, признаются действиями АБОНЕНТА.

1.2.5. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа в Личный кабинет, за все действия, имевшие место при введении логина и пароля АБОНЕНТА, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа АБОНЕНТА третьими лицами, в том числе путем установки шлюзов доступа к сетям связи.

1.2.6. При осуществлении исходящего вызова АБОНЕНТ обязан использовать для его идентификации один из номеров, подключенных в Личном кабинете в разделе «Профиль: Мои номера (АОН)».

1.3. Администрация SIPNET имеет право:

1.3.1. предотвращать, выявлять и останавливать работу программ по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых и текстовых сообщений;

1.3.2. приостанавливать или прекращать оказание услуг АБОНЕНТАМ, нарушающим действующее законодательство или настоящие условия;

1.3.3. передавать информацию о нарушениях АБОНЕНТАМИ действующего законодательства РФ в соответствующие государственные органы для принятия решения о привлечении к ответственности;

1.3.4. приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ при отсутствии исходящих (входящих) звонков, регистрации оборудования или отсутствии активности в личном кабинете АБОНЕНТА более чем 90 дней. Для восстановления доступа к услугам АБОНЕНТУ необходимо пройти процедуру повторной верификации в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **2.1. Основные условия оказания услуг SIPNET для юридических лиц:**

2.1.1. В целях использования услуг SIPNET АБОНЕНТУ необходимо подключить номер телефона, который будет привязан к Личному кабинету, и предоставить необходимый пакет документов. Первый авторизационный платеж с расчетного счета АБОНЕНТА в соответствии с выбранным Тарифом необходимо осуществить с расчетного счета АБОНЕНТА. Невыполнение АБОНЕНТОМ указанных условий влечет за собой ограничение доступа к услугам SIPNET.

2.1.2. Стоимость Услуг (Тарифы) размещена на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) и доступна в Личном кабинете АБОНЕНТА в разделе «Мой тариф». Стоимость услуг на исходящие вызовы по международным направлениям определяется ежедневно в зависимости от официального курса на текущую дату.

2.1.3. Стоимость обслуживания лицевого счета АБОНЕНТА составляет 0,00 рублей в месяц.

2.1.4. Тариф на соединения между АБОНЕНТАМИ внутри сети равен 0,00 рублей.

2.1.5. Услуги осуществления вызовов абонентам других сетей связи через сеть SIPNET оказываются АБОНЕНТУ при условии положительного баланса его лицевого счета в случае использования предоплатной системы расчетов. При использовании кредитной системы оплаты остаток на счете не должен превышать кредитный лимит. Ответственность за поддержание достаточного баланса на своем лицевом счете возлагается на АБОНЕНТА.

2.2. Правила использования услуг SIPNET:

2.2.1. Распространение АБОНЕНТОМ рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. Не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

2.2.2. АБОНЕНТ обязан соблюдать требования к безопасности от несанкционированного доступа:

- не использовать легкий для подбора пароль: пароль, равный логину, личные данные (имена, даты, номера телефонов, паспортные данные), словарные слова и т.д.;
- не хранить пароль в открытом доступе;
- не менее одного раза в месяц изменять пароль;
- не сообщать логин и пароль третьим лицам;
- в случае возникновения подозрений в несанкционированном доступе незамедлительно изменить пароль и обратиться в службу поддержки SIPNET.

2.2.3. АБОНЕНТ несет ответственность за последствия утраты и/или передачи АБОНЕНТОМ своих логина и пароля третьим лицам.

2.2.4. Все действия, осуществляемые под логином и паролем АБОНЕНТА в личном кабинете АБОНЕНТА, признаются действиями АБОНЕНТА.

2.2.5. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа в Личный кабинет, за все действия, имевшие место при введении логина и пароля АБОНЕНТА, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

2.2.6. При осуществлении исходящего вызова АБОНЕНТ обязан использовать для его идентификации один из номеров, подключенных в Личном кабинете в разделе «Профиль: Мои номера (АОН)».

2.3. Администрация SIPNET имеет право:

2.3.1. предотвращать, выявлять и останавливать работу программ по автоматическому дозвону и массовой рассылке голосовых и текстовых сообщений;

2.3.2. приостанавливать или прекращать оказание услуг АБОНЕНТАМ, нарушающим действующее законодательство или настоящие условия;

2.3.3. передавать информацию о нарушениях АБОНЕНТАМИ действующего законодательства РФ в соответствующие государственные органы для принятия решения о привлечении к ответственности;

2.3.4. приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ при отсутствии исходящих (входящих) звонков, регистрации оборудования или отсутствии активности в личном кабинете АБОНЕНТА более чем 90 дней. Для восстановления доступа к услугам АБОНЕНТУ необходимо осуществить авторизационный платеж с расчетного счета АБОНЕНТА на любую сумму, которая будет зачислена на лицевой счет АБОНЕНТА.

### **3.1. Сведения о документе**

Редакция от «17» мая 2022 г.