

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг связи по передаче данных**  
**для целей передачи голосовой информации**

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ», в лице Директора по продажам Григорьева Ильи Владимировича, действующего на основании Доверенности ООО «СИПНЕТ» № 004 от «01» марта 2018 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной Стороны и

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Термины и определения**

**VoIP-вызов** – сеанс передачи голосового трафика по IP каналам.

**Услуги** – услуги, предоставляемые Оператором Абоненту на основании лицензии № 175593 от 28.08.2019 г., в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, действующими тарифами Оператора и настоящим Договором.

**Система SIPNET** – аппаратно-программный комплекс Оператора, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства и реализацию VoIP-вызовов, а также хранение операционно-учетной информации.

**Оператор** – юридическое лицо ООО «СИПНЕТ», предоставляющее услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

**Абонент** – юридическое лицо, осуществляющее доступ к системе SIPNET с собственного Абонентского устройства.

**Абонентское устройство** – компьютер или иное устройство Абонента, поддерживающее протоколы передачи данных, принятых в сети SIPNET.

**Лицевой счет** – счет Абонента в системе SIPNET, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся VoIP-вызовов, и других расчетных операций между Оператором и Абонентом.

**SIP ID** – порядковый номер Лицевого счета. Соответствует номеру Договора.

**Учетные данные** – совокупность индивидуальных данных, используемых Абонентом для доступа к Услугам и Личному кабинету (логин, пароль, SIP ID).

**Отчетный период** – временной промежуток, определенный в один квартал, для составления и обмена сторонами финансовой, бухгалтерской и налоговой отчетности.

**Обязательный платеж** – минимальная фиксированная ежемесячная сумма денежных средств, установленная Оператором, соответствующая объему услуг предоставленных Оператором Абоненту за календарный месяц.

## **1. Предмет Договора**

**1.1.** Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к собственной сети связи, соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

**1.2.** Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги качественно и в срок, а Абонент обязуется принимать Услуги и оплачивать их согласно условиям настоящего Договора.

**1.3.** По заявке Абонента и при наличии технической возможности, Оператор может оказывать Абоненту дополнительные Услуги по настоящему Договору.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Оператор обязуется:**

**2.1.1.** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.1.2.** Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг.

**2.1.3.** Начать предоставление Услуги после подписания сторонами Договора, назначения тарифного плана в соответствии с Приложением № 1 и зачисления первого платежа на Лицевой счет Абонента.

**2.1.4.** Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования. Профилактические и ремонтные работы планировать на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. Данные случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги.

### **2.2. Оператор имеет право:**

**2.2.1.** Приостанавливать предоставление Услуг в случаях:

- отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента;
- нарушения Абонентом условий настоящего Договора;

- нарушения Абонентом требований связанных с оказанием и потреблением услуг связи установленных действующим законодательством РФ;

- в случае нарушения Абонентом основных условий оказания Услуг SIPNET, опубликованных на странице <https://www.sipnet.ru>.

Оказание услуги возобновляется Оператором после устранения Абонентом допущенного им нарушения.

**2.2.2.** Получать от Абонента информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора.

**2.2.3.** Проводить необходимые профилактические и ремонтные работы, связанные с перерывами в предоставлении Услуг, в разумные сроки, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до начала проведения работ.

**2.2.4.** Изменять тарифы, в т. ч. и размер обязательного платежа и/или порядок расчетов в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонента в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней до момента вступления таких изменений в силу путем публикации информации на сайте Оператора и/или рассылки информационных писем.

Если изменения касаются тарифов на звонки в РФ, порядка расчетов или размера обязательного платежа, Стороны подписывают Дополнительное соглашение к договору с новыми условиями.

Если изменения касаются тарифов на зарубежные направления, согласием с новыми условиями считается пользование услугой после уведомления.

**2.2.5.** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в соответствии с процедурой предусмотренной действующим законодательством РФ.

### **2.3. Абонент обязуется:**

**2.3.1.** Своевременно производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.3.2.** Использовать услуги Оператора в соответствии с их назначением в разрешенных законодательством РФ целях. Не предоставлять за вознаграждение Услугу третьим лицам в качестве Оператора связи.

**2.3.3.** Немедленно сообщать о любой неисправности, перерыве или нарушении в процессе получения услуг по настоящему Договору в службу эксплуатации Оператора по телефону: 8-800-333-14-01 или через форму обратной связи в Личном кабинете.

**2.3.4.** Не использовать предоставляемые услуги для передачи информации, распространение которой является незаконной.

**2.3.5.** Зарегистрировать принадлежащий ему или легально используемый им номер стационарного телефона, в соответствии с инструкцией, опубликованной по адресу: [https://customer.sipnet.ru/cabinet/do\\_regphoneall](https://customer.sipnet.ru/cabinet/do_regphoneall)

### **2.4. Абонент имеет право:**

**2.4.1.** Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с процедурой, описанной в разделе 8 настоящего Договора.

**2.4.2.** Ограничить количество доступных направлений.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **3.1. Стоимость услуг.**

**3.1.1.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

**3.1.2.** Стоимость Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, рассчитывается в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**3.1.3.** Ставка НДС рассчитывается согласно действующему Законодательству РФ.

### **3.2. Порядок расчетов.**

**3.2.1.** Учет и расчеты за потребляемые Абонентом услуги отражаются на лицевом счете Абонента. Списание денежных средств, с лицевого счета Абонента происходит автоматически.

**3.2.2.** Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичного авансового перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в сумме не менее размера ежемесячного обязательного платежа. Счет за оказанные услуги формируется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете. В платежном поручении Абонент указывает номер и дату заключения Договора. Поступившие на расчетный счет Оператора денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента на следующий рабочий день. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. При некорректном оформлении Абонентом платежного поручения (отсутствуют / ошибочно указаны ИНН, КПП, номер и дата Договора, иные ошибки) срок зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента может быть увеличен для согласования сторонами правильных платежных реквизитов Абонента. В случае невозможности идентификации платежа, средства возвращаются на расчетный счет Абонента в течении 5 (пяти) банковских дней с момента поступления средств на счет Оператора. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при осуществлении им платежа за услуги, несет Абонент.

**3.2.3.** Оплата за оказанные Оператором услуги Абоненту может быть осуществлена третьим лицом в силу п. 1 и п. 2 ст. 313 ГК РФ. При этом подтверждающего дополнительного документа от Абонента не требуется.

**3.2.4.** При заключении настоящего Договора Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора авансовый платеж не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента его подписания. Списание обязательного платежа осуществляется в день подключения Услуги. Сумма обязательного платежа, подлежащая списанию, определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору. Списания производятся каждый месяц одного и того же числа, но не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

**3.2.5.** Последующие платежи Абонент осуществляет не позднее дня, предшествующего дате списания платежа. Списание с лицевого счета Абонента происходит автоматически.

**3.2.6.** В случае потребления Абонентом услуг на сумму, превышающую обязательный платеж, Абонент оплачивает ее дополнительно, в соответствии с расценками, установленными в Тарифном плане, на основании дополнительного счета самостоятельно сформированного Абонентом в Личном Кабинете.

**3.2.7.** По завершении каждого отчетного периода, Оператор направляет по почтовому адресу Абонента, указанному в разделе 13 настоящего Договора 2 (два) экземпляра акта выполненных работ (услуг) и счет-фактуру. Акт выполненных работ (услуг) и счет-фактура являются подтверждением факта и объема оказанных Оператором услуг. Электронные копии указанных документов, Оператор направляет на электронные адреса Абонента, указанные в разделе 13 настоящего Договора в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода.

**3.2.8.** Абонент, получив оригиналы Актов выполненных работ (услуг), подписанные Оператором, обязан подписать их от своего имени и в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения направить по почте Оператору подписанный экземпляр акта. Почтовый адрес Оператора указан в разделе 13 настоящего Договора.

**3.2.9.** В случае если Абонент не предоставит Оператору в срок до 30 (тридцати) рабочих дней от даты окончания отчетного периода, претензию по услугам, отраженным в Акте выполненных работ (услуг) за отчетный период, услуги считаются оказанными в полном объеме, качественно и в срок.

**3.2.10.** По завершении каждого отчетного периода Стороны проводят сверку взаиморасчетов, в т.ч. по итогам календарного года. Оператор формирует и направляет на электронные адреса Абонента, указанные в разделе 13 Договора, электронные копии актов сверки взаиморасчетов. Оригиналы актов сверки по итогам календарного года направляются Оператором на почтовый адрес Абонента, указанный в разделе 13 настоящего Договора. Абонент обязуется вернуть подписанный им акт сверки в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его получения, либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ. В случае неполучения Оператором в указанный в настоящем пункте срок подписанного Абонентом акта сверки, либо письменного мотивированного отказа, сверка взаиморасчетов считается принятой Оператором.

**3.2.11.** При исполнении настоящего Договора стороны не применяют положения п.1 ст. 317.1 ГК РФ к денежным обязательствам, и проценты указанные в данной статье не начисляются.

#### **4. Порядок и сроки рассмотрения претензий, разрешение споров.**

**4.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент, до обращения в суд, направляет Оператору письменную претензию с обязательным приложением копии Договора и иных документов, необходимых для ее рассмотрения.

**4.2.** Оператор регистрирует претензию не позднее одного рабочего дня следующего за днем получения претензии. Оператор рассматривает претензию и письменно информирует Абонента о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации.

**4.3.** Если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в 4.2. Стороны вправе обратиться с суд по месту нахождения ответчика.

#### **5. Информационная безопасность.**

**5.1.** Абонент принимает на себя ответственность за сохранность учетных данных, связанных с лицевым счетом Абонента и Абонентским устройством. Абонент обязуется соблюдать требования перечисленные в п.5.3 Договора и несет материальную ответственность за незаконный доступ третьих лиц к лицевому счету Абонента в SIPNET .

**5.2.** Ответственным лицом Абонента назначается: \_\_\_\_\_

**5.3.** Абонент проинформирован о правилах информационной безопасности и обязуется соблюдать ряд следующих требований:

- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
- не использовать пароль, равный логину;
- не использовать пароль, установленный производителем оборудования;
- не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации, (включая иностранные слова; имена, даты, номера телефонов, личные данные (место рождения, номер паспорта и т. п.) и другие известные данные;
- не хранить пароль в открытом доступе;
- регулярно изменять пароль Абонентского устройства и лицевого счета;
- немедленно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к Абонентскому устройству и Лицевому счету.

## **6. Конфиденциальность.**

**6.1.** В течение срока действия настоящего Договора каждая Сторона рассматривает и охраняет, как конфиденциальную, всю информацию, связанную с условиями настоящего Договора. Каждая Сторона соглашается не разглашать такую информацию без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

**6.2.** Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях, связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору. Каждая из Сторон предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации, в той же мере, в какой она охраняет собственные конфиденциальные сведения. Стороны соглашаются также, что доступ к любой конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам и представителям Сторон, деятельность которых непосредственно связана с выполнением настоящего Договора.

## **7. Срок действия Договора.**

**7.1.** Настоящий Договор вступает силу со дня его подписания Сторонами и действует на протяжении двадцати четырех календарных месяцев. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на тот же срок, в случае, если за тридцать дней до истечения срока его действия ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о прекращении данного Договора.

## **8. Порядок изменения и расторжения Договора.**

**8.1.** Любые изменения, поправки и дополнения к настоящему Договору возможны только по согласию Сторон, оформляются в виде протокола разногласий на стадии заключения Договора и дополнительными соглашениями к Договору в период действия Договора. Любые изменения, поправки и дополнения к настоящему Договору являться его неотъемлемыми частями.

**8.2.** Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:

**8.2.1.** По взаимному согласию Сторон.

**8.2.2.** В одностороннем порядке, по заявлению одной из Сторон, в т.ч. если одна из Сторон нарушила существенные условия настоящего Договора или законодательство РФ.

**8.2.3.** По основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**8.3.** Процедура расторжения Договора: иницилирующая Сторона направляет другой Стороне письмо в электронном виде о расторжении Договора с указанием причин расторжения. Лицевой счет Абонента блокируется в день поступления письма. Договор считается расторгнутым с даты прекращения оказания услуги либо с даты оговоренной сторонами.

**8.4.** Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам за уже оказанные Услуги. Расчеты происходят на основании акта сверки, который готовится Оператором и направляется Абоненту по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов актов. Остаток задолженности (согласно Акту) подлежит оплате в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания акта сторонами.

## **9. Ответственность Сторон.**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с его условиями и Законодательством РФ.

**9.2.** Абонент для осуществления VoIP вызовов в системе SIPNET использует каналы связи, предоставляемые сторонними организациями. Оператор не несет ответственности за качество Услуг, если их предоставляют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его Стороны. Оператор ни при каких обстоятельствах не может быть ответственен за убытки, включая косвенные, специальные, случайные убытки и упущенную выгоду.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после подписания Договора.

**10.2.** При наступлении указанных в пункте 10.1. обстоятельств, Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, в срок не более трех рабочих дней, извещает о форс-мажоре другую Сторону. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

**10.3.** В случаях, предусмотренных пунктом 10.1., срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на шестьдесят дней.

**10.4.** В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более шестидесяти дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более

этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора, или прекращения его действия без возмещения убытков.

### 11. Уведомления.

**11.1.** Стороны признают юридическую силу документов (счетов, уведомлений и пр.), направленных по электронной почте. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

**11.2.** Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

### 12. Прочие условия.

**12.1.** Настоящий договор считается заключенным, а обязательства подлежат исполнению с момента достижения соглашения путем переписки по электронной почте и получения каждой Стороной скан-копии Договора, заверенной подписями и печатями каждой из Сторон. Оператор обязуется направить в адрес Абонента подписанный со своей стороны оригинал Договора по почте на указанный в разделе 13 настоящего Договора почтовый адрес Абонента в срок не превышающий 7 (семь) рабочих дней. Абонент обязуется в срок не превышающий 7 (семь) рабочих дней после получения оригинала Договора подписать его и отправить по почте на указанный в разделе 13 настоящего Договора почтовый адрес Оператора. В случае неполучения стороной оригинала подписанного Договора, по обстоятельствам не зависящим от Сторон, Договор считается подписанным и заключенным в надлежащей письменной форме с момента отправки оригинала Договора через почтовую организацию, что подтверждается реестром почтовых отправлений или иным документом, выданным почтовой организацией.

**12.2.** При изменении любых реквизитов перечисленных в разделе 13 настоящего Договора Стороны обязаны информировать друг друга путем направления сообщения на электронный адрес в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения.

**12.3.** Абонент дает Оператору согласие на обработку персональных данных своих сотрудников и представителей указанных при заключении Договора, переданных Оператору в связи с заключением и исполнением договора, в том числе, согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

**12.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12.5.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### 13. Реквизиты и подписи сторон

<p>Оператор ООО «СИПНЕТ» Юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6 Почтовый адрес: 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6 ОГРН 1167746479152 ИНН 7728339602 КПП 772801001 р/сч. 40702810538000111044 в ПАО Сбербанк г. Москва БИК 044525225 кор/сч. 30101810400000000225 тел.: +7(495)7556983, +7(800)3331401 e-mail: corp@sipnet.ru</p>	<p>Абонент _____ Юридический адрес: Почтовый адрес: ОГРН ИНН КПП р/сч. в «Банк» БИК кор/сч. тел.: email:</p>
<p>Директор по продажам  _____/И.В. Григорьев/</p>	<p>_____  _____/_____/_____</p>