

Внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями.

Справки можно получить по телефонам +7(800)755-88-08, +7(495)308-82-83 и почте manager@sipnet.ru

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕТИ SIPNET

www.sipnet.ru/documents

Дата опубликования 20.04.2023

Раздел I. Общие положения.

1.1. Настоящие Основные условия оказания услуг в сети SIPNET (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании услуг связи.

1.2. В целях настоящих Условий под Оператором понимается одно из перечисленных ниже юридических лиц в зависимости от того, какое из них указано в договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с выданными лицензиями, оказывающее услуги связи под товарным знаком «SIPNET», а именно: Общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ» (ООО «СИПНЕТ», ОГРН 1167746479152, ИНН 7728339602, КПП 772801001, 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6), Общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ+» (ООО «СИПНЕТ+», ОГРН 1167746465941, ИНН 7728339257, КПП 772801001, 117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6).

1.3. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Полным и безоговорочным акцептом настоящих Условий является факт заключения Договора между Абонентом и Оператором.

1.4. На отношения Сторон в конкретном периоде распространяются правила той редакции Условий, которые действовали на момент акцепта, совершенного в соответствующем периоде.

1.5. Оператор имеет право на внесение изменений в настоящие Условия в одностороннем порядке. Условия в новой редакции вступают в силу по истечении 10 дней с момента их опубликования на сайте www.sipnet.ru в разделе «Документы». Абонент самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления Условий в новой редакции в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

1.6. При наличии противоречий между настоящими Условиями и условиями Договора, настоящие Условия имеют приоритетное значение.

Раздел II. Термины и определения.

2.1. Термины и определения, используемые для целей настоящих Условий.

2.1.1. Абонент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен Договор;

2.1.2. Абонентское оборудование – принадлежащее Абоненту пользовательское (оконечное) оборудование, включая программное обеспечение, используемое Абонентом при подключении к сети связи Оператора;

2.1.3. Авторизационный платеж – единовременный платеж за предоставление доступа к Услугам, вносимый Абонентом до начала предоставления Услуг и дающий Абоненту право на получение Услуг, стоимость которых эквивалентна размеру такого платежа в соответствии с Тарифным планом;

2.1.4. Лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета оказанных Абоненту Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг;

2.1.5. Личный кабинет – раздел сайта www.sipnet.ru, представляющий собой систему самообслуживания Абонента, содержащую информацию об Абоненте, подключенных Услугах, состоянии (балансе) Лицевого счета, посредством которой Абонент осуществляет управление Услугами и иные действия, связанные с исполнением Договора;

2.1.6. Обязательный платеж – абонентская плата, фиксированный ежемесячный платеж соответствующий фиксированному объему Услуг в соответствии с Тарифным планом (Тарифом), подлежащий гарантированной оплате Абонентом. Размер Обязательного платежа является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных (потребленных) Абонентом Услуг;

2.1.7. Порог отключения – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. Если иное значение Порога отключения не указано в Договоре, Тарифном плане или в иных частях Договора, то его значение равно «нулю»;

2.1.8. Тариф – цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу Услуги;

2.1.9. Тарифный план – совокупность устанавливаемых Оператором ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами;

2.1.10. Услуги связи – услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту, на оказание которых Оператору выдана лицензия (лицензии) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии. Информация о действующих лицензиях, выданных Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, размещена на сайте www.sipnet.ru;

2.1.11. Услуги – Услуги связи, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

Раздел III. Порядок и условия заключения Договора.

3.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия и Тарифный план.

3.2. Информация, необходимая для заключения и исполнения Договора, размещается Оператором на сайте www.sipnet.ru.

3.3. Для заключения Договора заявитель подает Оператору заявление по форме, установленной Оператором, с указанием выбранного Тарифного плана (Тарифа).

3.4. Оператор в срок, не превышающий одного месяца со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности. При наличии технической возможности Оператор заключает с заявителем Договор.

3.5. Оператор имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности. О своем отказе Оператор обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 дней со дня окончания проверки наличия технической возможности.

3.6. Оператор вправе поручить третьему лицу заключение Договора (от имени и за счет Оператора), а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

3.7. Договор заключается на неопределенный срок, если иное не предусмотрено в условиях Договора.

3.8. Заключение Договора неразрывно связано с предоставлением Абоненту доступа в Личный кабинет и открытием Лицевого счета.

3.9. Заключение Договора с Абонентом-юридическим лицом.

3.9.1. При заключении Договора лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору сведения об Абоненте-юридическом лице: наименование (фирменное наименование), основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика юридического лица, номер записи об аккредитации филиала/представительства (для нерезидентов), адрес регистрации на территории Российской Федерации, вид (тип) Абонентского оборудования, адрес установки Абонентского оборудования (в случае установки Абонентского оборудования, не подлежащего перемещению), реквизиты расчетного счета, а также документы:

-копию документа, подтверждающего полномочия лица на заключение Договора;

-копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица/листа записи из ЕГРЮЛ;

3.9.2. Проверка достоверности сведений об Абоненте-юридическом лице осуществляется Оператором путем установления: наименования (фирменного наименования) организации, места нахождения, основного государственного регистрационного номера, идентификационного номера налогоплательщика юридического лица.

Оператор осуществляет идентификацию Абонента-юридического лица одним из следующих способов:

-путем подписания Абонентом Договора с использованием системы электронного документооборота;

-путем осуществления Абонентом Авторизационного платежа с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты заключения Договора.

Поступившие на расчетный счет Оператора денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента на следующий рабочий день. При некорректном оформлении Абонентом платежного поручения при совершении Авторизационного платежа (отсутствуют/некорректно указаны номер и дата Договора, платеж совершен иным лицом, иные ошибки) срок зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента может быть увеличен для согласования Сторонами правильных платежных реквизитов Абонента. В случае невозможности идентификации платежа и/или Абонента, денежные средства возвращаются в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их поступления на расчетный счет Оператора. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при совершении им Авторизационного платежа, несет Абонент;

-иным способом, определенным Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Заключение Договора с Абонентом-индивидуальным предпринимателем.

3.10.1. При заключении Договора индивидуальный предприниматель представляет Оператору сведения об Абоненте-индивидуальном предпринимателе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), адрес регистрации на территории Российской Федерации (в соответствии с паспортом), вид (тип) Абонентского оборудования, адрес установки Абонентского оборудования (в случае установки Абонентского оборудования, не подлежащего перемещению), реквизиты расчетного счета, а также документы:

-копию документа, удостоверяющего личность;

-копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/листа записи из ЕГРИП;

3.10.2. Проверка достоверности сведений об Абоненте-индивидуальном предпринимателе осуществляется Оператором путем установления: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя.

Оператор осуществляет идентификацию Абонента-индивидуального предпринимателя одним из следующих способов:

-индивидуальный предприниматель от имени соответствующего физического лица представляет через Единую систему идентификации и аутентификации следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства (в соответствии с паспортом), дата рождения, реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);

-иным способом, определенным Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. Заключение Договора с Абонентом-физическим лицом.

3.11.1. Договор с Абонентом-физическим лицом заключается с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем принятия условий (акцепта) оферт, размещенных на сайте www.sipnet.ru;

3.11.2. При заключении Договора физическое лицо представляет Оператору следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), адрес регистрации на территории Российской Федерации (в соответствии с паспортом), вид (тип) Абонентского оборудования, адрес установки абонентского оборудования (в случае установки оборудования, не подлежащего перемещению);

3.11.3. Проверка достоверности сведений об Абоненте-физическом лице осуществляется Оператором путем установления: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность.

Оператор осуществляет идентификацию Абонента-физического лица одним из следующих способов:

-физическое лицо представляет через Единую систему идентификации и аутентификации следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства (в соответствии с паспортом), дата рождения, реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);

-иным способом, определенным Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.12. Представление Абонентом сведений о себе и подтверждение их достоверности в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, является обязательным условием оказания Оператором Услуг по Договору.

3.13. Предоставляя доступ к сведениям о себе, Абонент (представитель Абонента) выражает своё согласие на обработку персональных данных Оператору, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после прекращения его действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Оператора.

3.14. При заключении Договора с Оператором в лице ООО «СИПНЕТ+» Абонент (представитель Абонента), предоставляя доступ к сведениям о себе, выражает своё согласие на обработку персональных данных ООО «СИПНЕТ+», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после прекращения его действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Оператора.

3.15. Соглашаясь с настоящими Условиями, Абонент выражает своё согласие на предоставление и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом, в целях исполнения Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Оператора.

3.16. Абонент вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления через Личный кабинет.

3.17. Предоставляя доступ к сведениям о себе, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации по каналам связи (в том числе e-mail и sms-рассылки), которые предоставлены Абонентом при заключении Договора и/или отражены в Личном кабинете.

3.18. Абонент вправе отозвать своё согласие на получение рекламной рассылки путем направления уведомления через Личный кабинет.

3.19. После идентификации Абонента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, все действия, совершаемые Абонентом в Личном кабинете, считаются совершенными Абонентом и имеющими юридическую силу наравне с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью.

Раздел IV. Права и обязанности сторон.

4.1. Права Абонента.

4.1.1. Пользоваться Услугами Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Условиями, Договором и выбранным Тарифным планом (Тарифом);

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и оказываемых Услугах;

4.1.3. Получать информационно-справочные услуги;

4.1.4. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень оказываемых Услуг и выбранный Тарифный план (Тариф);

4.1.5. Без расторжения Договора приостановить действие Договора путем осуществления конклюдентных действий. Конклюдентными действиями Абонента, позволяющими достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении приостановления действия Договора и оказания Оператором Услуг по Договору, Стороны признают неиспользование Абонентом Услуг, а именно отсутствие исходящих (входящих) вызовов более чем 90 (девяносто) дней подряд при положительном балансе Лицевого счета. В этом случае Оператор приостанавливает оказание Услуг на условиях тарифа «Сохранение номера». Действие Договора приостанавливается до момента достижения Порога отключения либо до момента возобновления

пользования Услугами при условии прохождения Абонентом процедуры повторной идентификации в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

4.1.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, в том числе от выделенного ему абонентского номера, путем осуществления конклюдентных действий. Конклюдентными действиями Абонента, позволяющими достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении одностороннего расторжения Договора, Стороны признают не пополнение Абонентом Лицевого счета при отсутствии на нем денежных средств в течение 5 (пяти) дней. Односторонний отказ от исполнения Договора не лишает Абонента права повторно направить Заявление о заключении договора об оказании услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

4.1.7. При наличии денежных средств на Лицевом счете в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего заявления через Личный кабинет с обязательным указанием расчетного счета Абонента. В этом случае Оператор обязуется вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, на расчетный счет Абонента не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения Договора;

4.1.8. Совершать исходящие вызовы с подключенных телефонных номеров, соответствующих российской системе и плану нумерации из ресурса кодов ABC (городские номера) и DEF (мобильные номера), на телефонные номера, соответствующие российской системе и плану нумерации, при нахождении Абонента в пределах территории Российской Федерации;

4.1.9. Иные права, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Обязанности Абонента.

4.2.1. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем Услуг, Тарифными планами (Тарифами), информацией о настройках Личного кабинета и Абонентского оборудования до заключения Договора и начала пользования Услугами;

4.2.2. Регулярно проверять наличие изменений в настоящие Условия, Тарифные планы (Тарифы) через сайт www.sipnet.ru и/или в Личном кабинете. При несогласии с изменениями в настоящие Условия, Тарифные планы (Тарифы), Абонент обязуется немедленно прекратить пользование Услугами и отказаться от них путем направления письменного заявления. Если Абонент не направил в адрес Оператора отказ от принятия изменений в течение 10 (десяти) дней с момента их опубликования и осуществляет пользование Услугами, то такие изменения считаются принятыми Абонентом;

4.2.3. Осуществлять контроль за состоянием Лицевого счета, своевременно вносить плату за Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором;

4.2.4. При заключении Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и Договором, и подтвердить их достоверность в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Предоставить Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лице (лицах), использующем Абонентское оборудование Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лица, использующего Абонентское оборудование Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя), - не позднее 15 дней со дня изменения соответствующие достоверные сведения о новых пользователях. Сведения представляются Абонентом в виде списка, заверенного уполномоченным представителем Абонента. Указанные требования не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц. В случае неподтверждения достоверности сведений о лице (лицах), использующем Абонентское оборудование Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя), Оператор приостанавливает оказание Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

4.2.5. Предоставлять достоверные сведения об изменениях в ранее представленные сведения о себе в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в срок, не превышающий 10 (десяти) дней со дня изменения соответствующих сведений;

4.2.6. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в течение 3 (трех) рабочих дней;

4.2.7. Соблюдать обязательные требования по информационной безопасности и защите от взлома, определенные в Разделе VI настоящей Оферты;

4.2.8. При совершении исходящих вызовов в сеть ТфОП использовать в неизменном виде абонентский номер, выделенный Абоненту на основании Договора, а также абонентские номера входящих вызовов;

4.2.9. При нахождении Абонента за пределами территории Российской Федерации не использовать подключенные телефонные номера, соответствующие российской системе и плану нумерации из ресурса кодов ABC (городские номера) и DEF (мобильные номера), для совершения исходящих вызовов на телефонные номера, соответствующие российской системе и плану нумерации;

4.2.10. Использовать Услуги исключительно для нужд конечного потребления;

4.2.11. Использовать Абонентское оборудование, работающее в сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Абонентское оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения;

4.2.12. Не использовать дополнительное оборудование и/или программное обеспечение, позволяющие предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора, а также получить несанкционированный доступ в сети связи других операторов через сеть связи Оператора;

4.2.13. Не использовать Услуги для извлечения прибыли путем продажи трафика, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

- 4.2.14.** Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц;
- 4.2.15.** Не фальсифицировать, не подменять и не скрывать свои IP-адреса, абонентские номера, иные адреса, отражаемые в сетевых протоколах для идентификации абонентского оборудования при использовании Услуг, а также не подвергать целенаправленному изменению IP-адреса, отражаемые в сетевых протоколах для идентификации абонентского оборудования при использовании Услуг, в результате применения анонимайзеров и VPN-сервисов;
- 4.2.16.** Не распространять рекламу с использованием Услуг без предварительного согласия вызываемого абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено;
- 4.2.17.** Не распространять рекламу с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки);
- 4.2.18.** Не распространять заведомо ложную информацию об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан, информацию, направленную на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;
- 4.2.19.** В случае возникновения у Абонента аварийных ситуаций, перерывов в оказании Услуг, или ухудшения качества Услуг обратиться в службу поддержки;
- 4.2.20.** Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Права Оператора.**
- 4.3.1.** Определять условия оказания Услуг и Тарифные планы (Тарифы) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.3.2.** Поручить третьему лицу заключать Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;
- 4.3.3.** Привлекать третьих лиц для оказания Абоненту Услуг;
- 4.3.4.** Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий и Договора, а также при несоблюдении Абонентом нормативно-правовых актов в области связи до устранения нарушений в соответствии с Разделом VII настоящих Условий;
- 4.3.5.** Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Личном кабинете, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту Услугах, прочей информации;
- 4.3.6.** При оказании информационно-справочных услуг производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, и др.);
- 4.3.7.** Установить ограничение исходящих вызовов до количества 6 вызовов/60 мин., при превышении порога 60% неуспешных вызовов от количества попыток в час;
- 4.3.8.** Иные права, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Обязанности Оператора.**
- 4.4.1.** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами в области связи, лицензионными требованиями, настоящим Условиями и Договором;
- 4.4.2.** Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. По требованию Абонента предоставить дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 4.4.3.** Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки (за исключением случаев реализации Оператором права приостановить оказание Услуг), если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- 4.4.4.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в установленные Оператором сроки;
- 4.4.5.** Обеспечить соблюдение тайны связи и защиту персональных данных Абонентов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.4.6.** Не менее чем за 10 (десять) дней до изменения действующих Тарифных планов (Тарифов) на Услуги извещать об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте www.sipnet.ru и/или рассылки информационных писем;
- 4.4.7.** Предоставлять информационно-справочные услуги;
- 4.4.8.** Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Тарифные планы (Тарифы) на Услуги.

- 5.1.1.** Тарифные планы (Тарифы) на Услуги, в том числе Тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, единица тарификации, принципы и виды тарификации, порядок и система оплаты Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в одностороннем порядке.
- 5.1.2.** Для всех Услуг Тарифные планы (Тарифы) устанавливаются в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством Российской Федерации, Тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ РФ, действующему на дату оказания Услуг.
- 5.1.3.** Информация о действующих и новых Тарифных планах (Тарифах) в наглядной и доступной форме размещена Оператором на сайте www.sipnet.ru.
- 5.1.4.** Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане (Тарифе) размещена в Личном кабинете Абонента.

5.1.5. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим Тарифным планам (Тарифам), исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов.

5.1.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы (Тарифы) на Услуги, в том числе Тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, единицу тарификации, принципы и виды тарификации, порядок и систему оплаты Услуг при условии предварительного извещения Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте www.sipnet.ru и/или рассылки информационных писем не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Дополнительно Оператор вправе разместить информацию о таких изменениях в Личном кабинете Абонента. Принятием Абонентом таких изменений являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после введения их в действие, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) дней с момента публикации.

5.2. Порядок оплаты Услуг.

5.2.1. Оплата Услуг может осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты посредством авансового или отложенного платежа в соответствии с выбранным Тарифным планом (Тарифом) и условиями Договора.

5.2.2. Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичного расчета.

5.2.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

5.2.4. Учет и расчеты за потребляемые Абонентом Услуги отражаются на Лицевом счете Абонента.

5.2.5. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за предоставляемые Услуги происходит автоматически.

5.2.6. Абонент осуществляет самостоятельный контроль за состоянием своего Лицевого счета.

5.3. Оплата Услуг посредством авансового платежа (предоплата) при абонентской системе оплаты.

5.3.1. Началом оказания Услуг Оператором является дата заключения Договора и зачисления Обязательного платежа на Лицевой счет Абонента при условии подтверждения Оператором достоверности сведений об Абоненте.

5.3.2. Списание первой суммы Обязательного платежа в соответствии с выбранным Тарифным планом (Тарифом) осуществляется в день подключения Услуг.

5.3.3. Последующие списания суммы Обязательного платежа производятся каждый месяц одного и того же числа, но не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

5.3.4. Последующие платежи Абонент осуществляет не позднее дня, предшествующего дате списания Обязательного платежа.

5.3.5. В случае потребления Абонентом Услуг на сумму, превышающую Обязательный платеж, Абонент оплачивает ее дополнительно, в соответствии с расценками, установленными в Тарифном плане (Тарифе), на основании дополнительного счета, самостоятельно сформированного Абонентом в Личном Кабинете.

5.4. Оплата Услуг посредством отложенного платежа (постоплата) при абонентской системе оплаты.

5.4.1. Началом оказания Услуг Оператором является дата заключения Договора и подключения Услуг при условии подтверждения Оператором достоверности сведений об Абоненте.

5.4.2. Списание первой суммы Обязательного платежа в соответствии с выбранным Тарифным планом (Тарифом) осуществляется в день подключения Услуг.

5.4.3. Последующие списания суммы Обязательного платежа производятся каждый месяц одного и того же числа, но не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

5.4.4. По окончании отчетного периода Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней выставляет Абоненту счет на оплату за фактически потребленные Абонентом Услуги в отчетном периоде, направив его на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре.

5.4.5. Абонент обязуется оплатить выставленный счет в течение 15 (пятнадцати) дней.

5.4.6. При возникновении потребности в увеличении Кредитного лимита Абонент направляет соответствующее заявление на электронный адрес Оператора. Оператор рассматривает заявление Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней и уведомляет о своем решении Абонента.

Раздел VI. Обязательные требования по информационной безопасности и защите от взлома.

6.1. В целях обеспечения информационной безопасности Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие требования, находящиеся в зоне ответственности Абонента:

6.1.1. Обеспечить Абонентское оборудование антивирусной защитой;

6.1.2. Установить пароль доступа к Абонентскому оборудованию;

6.1.3. До начала пользования Услугами поменять пароль доступа к Личному кабинету, полученный при регистрации;

6.1.4. Регулярно, не реже одного раза в месяц, а также при изменении состава лиц, имеющих доступ к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету, или в случае возникновения подозрений на несанкционированный доступ, изменять пароль доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету;

6.1.5. При установке или изменении паролей доступа соблюдать требования безопасности к паролю, установленные настоящими Условиями;

6.1.6. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение паролей доступа к Личному кабинету и Абонентскому оборудованию третьим лицам. Абонент осознает важность обеспечения сохранности и неразглашения паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету. Ответственность за обеспечения сохранности и неразглашения паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету несет Абонент;

6.1.7. Абонент обязуется пользоваться услугами лично. Все действия, совершаемые с использованием Абонентского оборудования, а также в Личном кабинете Абонента, считаются совершенными от имени и в

интересах Абонента. Абонент несет полную ответственность за действия/бездействия лиц, использующих его Абонентское оборудование, а также совершаемые в Личном кабинете Абонента с использованием его паролей доступа;

6.1.8. Принять надлежащие меры по такой настройке используемого Абонентского оборудования, которая препятствовала бы несанкционированному использованию Услуг третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

6.1.9. Заблокировать направления, на которые не будут осуществляться вызовы;

6.1.10. Настроить запрет на осуществление исходящих вызовов со всех IP-адресов, кроме указанных Абонентом;

6.1.11. Не скрывать, а также не подвергать целенаправленному изменению фактические IP-адреса, отражаемые в сетевых протоколах для идентификации абонентского оборудования при использовании Услуг, в результате применения анонимайзеров и VPN-сервисов;

6.1.12. Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже Абонентского оборудования, а также паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету. Абонент несет все обязательства по оплате Услуг и ответственность, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утере, краже, пропаже Абонентского оборудования, а также паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету.

6.2. Требования безопасности к паролю.

6.2.1. Пароль должен:

- Содержать не менее 10 символов;
- Содержать символы, набранные в разных регистрах;
- Помимо латинских букв, содержать также цифры, знаки препинания и/или специальные символы;
- Не являться словом из словаря, сленгом, диалектом, жаргонизмом;
- Не являться персональными данными (имена, адреса, даты рождения, телефоны и т.п.);

6.2.2. Невыполнение хотя бы одного из требований означает полную ответственность Абонента за свои данные.

Раздел VII. Порядок и условия приостановления оказания Услуг.

7.1. Оператор вправе приостановить полностью или частично оказание Услуг в следующих случаях:

7.1.1. При обнаружении угрозы взлома абонентского аккаунта (Личного кабинета Абонента) и/или Абонентского оборудования, в том числе при обнаружении подозрительного трафика Абонента (совершение вызовов с новых IP-адресов, «необычный» рост потребления трафика, изменение направлений совершаемых вызовов, прочая подозрительная активность с использованием Абонентского оборудования). Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после подтверждения Абонентом (в письменной форме) того, что услуги принимались самим Абонентом либо подтверждения Абонентом факта взлома, проведения Абонентом проверки настроек Абонентского оборудования и смены паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету;

7.1.2. Оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.1.3. Представление Абонентом недостоверных сведений о себе либо неподтверждение Абонентом необходимых сведений в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

7.1.4. Невыполнение Абонентом требования Оператора о подтверждении соответствия персональных данных Абонента сведениям, заявленным в Договоре;

7.1.5. Несоблюдение Абонентом обязательных требований по информационной безопасности и защите от взлома, установленных в Разделе VI настоящих Условиях;

7.1.6. Нарушение Абонентом любого из пунктов 4.2.8.-4.2.18. настоящих Условиях;

7.1.7. Соккрытие и/или целенаправленное изменение Абонентом фактического IP-адреса, отражаемого в сетевых протоколах для идентификации абонентского оборудования при использовании Услуг, в том числе путем применения анонимайзеров или VPN-сервисов;

7.1.8. Совершение Абонентом исходящих вызовов с подключенных телефонных номеров, соответствующих российской системе и плану нумерации из ресурса кодов ABC (городские номера) и DEF (мобильные номера), на телефонные номера, соответствующие российской системе и плану нумерации, при нахождении Абонента за пределами территории Российской Федерации.

7.2. Оператор приостанавливает оказание Услуг по основаниям, изложенным в пункте 7.1 настоящих Условиях, без предварительного уведомления Абонента до момента устранения Абонентом соответствующего нарушения. В случае неустранения Абонентом нарушения в течение 6 месяцев со дня приостановления оказания Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг на период проведения профилактических и ремонтных работ, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 (десять) дней до начала проведения работ.

7.4. По инициативе Абонента в соответствии с пунктом 4.1.5. настоящих Условиях Оператор обязан приостановить оказание Услуг.

7.5. Приостановление Оператором оказания Услуг по основаниям, указанным в настоящем Разделе, не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Оператором обязательств по Договору, в том числе не является нарушением Оператором сроков оказания Услуг, или неоказанием Услуг в соответствии с пунктом 4.4.3. настоящих Условиях.

Раздел VIII. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие перерывов в оказании Услуг по вине Оператора, включая временное снижение качества связи и/или отказ технических средств, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического неоказания Услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом по вине Оператора должен быть подтвержден документально.

Ответственность Оператора по любым искам и претензиям ограничивается суммами, полученными или подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора. По косвенному ущербу или выгоде, упущенной Абонентом, Оператор ответственности не несет.

8.3. Качество оказываемых Услуг в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризоновых, междугородных и международных операторов подвижной радиосвязи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за перерывы связи, обусловленные состоянием сетей связи других операторов связи, участвующих в установлении соединения.

8.4. Оператор не несёт ответственности за понесённый Абонентом ущерб, который вызван нарушением Абонентом обязательных требований по информационной безопасности и защите от взлома, определенных в Разделе VI настоящей Оферты.

8.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также в случае нарушения Абонентом любого из пунктов 4.2.4.-4.2.18. настоящей Оферты, Оператор вправе обратиться в суд с требованием возмещения причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков, в том числе расходов Оператора, связанных с выплатами компенсаций, штрафов, судебных издержек, понесенных Оператором.

8.6. Абонент и Оператор, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства, несут ответственность, если не докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля стороны и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, экономического и иного характера Оператор в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за невозможность оказания Услуг, частичное или полное неисполнение своих обязанностей, возникшие в результате прямого или косвенного действия экономических санкций или ограничительных мер экономического характера, в том числе введенных отдельными недружественными странами (организациями) в отношении Российской Федерации, её граждан или юридических лиц.

Раздел IX. Порядок разрешения споров.

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

9.2. Претензия предъявляется Абонентом в письменной форме через Личный кабинет и подлежит регистрации в день ее подачи.

9.3. К претензии прилагаются необходимые для её рассмотрения по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о факте и размере причиненного ущерба.

9.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

9.5. Претензия рассматривается Оператором не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии.

9.6. Ответ о результатах рассмотрения Оператором претензии направляется в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

9.7. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором в разумный срок.

9.8. В случае если Оператором признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возврате уплаченных за Услуги денежных средств, иные требования, связанные с оказанием Оператором Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок от даты принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.

9.9. При отклонении Оператором претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент имеет право предъявить иск в суд.

9.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по Договору Оператор до обращения в суд предъявляет Абоненту претензию. Абонент обязан рассмотреть указанную претензию в срок не более 30 (тридцати) дней. При отклонении Абонентом претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Оператор имеет право предъявить иск в суд.

9.11. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению с соблюдением следующих правил подсудности:

-по иску Абонента-физического лица к Оператору – в суде, определяемом правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации;

-по иску Оператора к Абоненту-физическому лицу, а также по спорам между Оператором и Абонентом-юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) – в суде по месту нахождения Оператора.

Раздел X. Заключительные положения.

10.1. Прекращение действия Договора не освобождает его стороны от обязательств по расчетам. На основании письменного заявления, подаваемого и рассматриваемого в порядке, предусмотренном Разделом IX настоящих Условий, Абонент обязуется оплатить Оператору стоимость всех Услуг, фактически оказанных ему Оператором, а Оператор обязуется вернуть Абоненту сумму неизрасходованной авансовой оплаты.

10.2. Оператор и Абонент признают юридическую силу документов, направленных по системе электронного документооборота или по электронной почте. Все юридически значимые документы и сообщения, направленные Оператором или Абонентом по системе электронного документооборота или по электронной почте (со стороны и в адрес Абонента – по адресу электронной почты, указанному при заключении Договора, а также в Личном кабинете; со стороны и в адрес Оператора – по адресу электронной почты manager@sipnet.ru или адресу электронной почты, указанной в Договоре). При этом Оператор и Абонент договорились обмениваться оригиналами документов по запросу другой стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.

10.3. Настоящие Условия вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с даты их опубликования на сайте www.sipnet.ru в разделе «Документы».

Предыдущие редакции Условий доступны по адресу: <https://www.sipnet.ru/documents/archive>